



# Начало работы с QuarkXPress 2017



# Оглавление

<b>Связанные документы.....</b>	<b>4</b>
<b>Системные требования.....</b>	<b>5</b>
Системные требования: Mac OS X.....	5
Системные требования: Windows.....	5
<b>Установка: Mac OS X.....</b>	<b>7</b>
<b>Установка: Windows.....</b>	<b>8</b>
Выполнение автоматической установки.....	8
Подготовка к автоматической установке: Windows.....	8
Автоматическая установка: Windows.....	8
Добавление файлов после установки: Windows.....	9
<b>Установка модулей расширения XTensions.....</b>	<b>10</b>
<b>Предпочтения.....</b>	<b>12</b>
<b>Установка новой версии.....</b>	<b>13</b>
<b>Установка или обновление с помощью QLA.....</b>	<b>14</b>
<b>Регистрация.....</b>	<b>15</b>
<b>Активация.....</b>	<b>16</b>
Активация.....	16
Устранение неполадок активации.....	17
Повторная активация.....	18
Политика двойной активации.....	18
<b>Демонстрационный режим.....</b>	<b>19</b>
<b>Передача лицензии.....</b>	<b>20</b>
<b>Удаление.....</b>	<b>21</b>

Удаление: Mac OS X.....	21
Удаление: Windows.....	21
<b>Устранение неполадок.....</b>	<b>22</b>
<b>Конвертер документов QuarkXPress Document Converter.....</b>	<b>24</b>
<b>Обращение в корпорацию Quark.....</b>	<b>25</b>
В Северной и Южной Америке.....	25
В других регионах.....	25
<b>Официальные уведомления.....</b>	<b>26</b>

## Связанные документы

Для получения дополнительных сведений об использовании QuarkXPress обратитесь к другим документам и материалам по QuarkXPress, перечисленным ниже.

Название документа/элемента	Описание	Где искать
Руководство пользователя QuarkXPress	Руководство, предназначенное для конечных пользователей QuarkXPress. Используйте данное руководство для быстрого поиска информации, выясните то, что необходимо уточнить, и продолжайте работу.	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>
Новые возможности QuarkXPress	Обзор новых функций QuarkXPress.	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>
Цифровая публикация с помощью QuarkXPress	Руководство по цифровой публикации с помощью QuarkXPress.	<a href="http://www.quark.com/support/documentation">www.quark.com/support/documentation</a>

# СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

## Системные требования: Mac OS X

### Программное обеспечение

- Mac OS X® 10.10.5 (Yosemite), Mac OS X® 10.11.6 (El Capitan), Mac OS X® 10.12.x (Sierra)

### Аппаратное обеспечение

- Процессор с двумя ядрами или более
- 2 ГБ доступной памяти ОЗУ для QuarkXPress
- 2 ГБ свободного пространства на жестком диске для установки

➔ Для повышения производительности при работе со сложными (со множеством графики) и длинными документами рекомендуется использовать более мощное аппаратное обеспечение с большим объемом доступной памяти ОЗУ для QuarkXPress.

### Другое

- Подключение к сети Интернет для активации

## Системные требования: Windows

### Программное обеспечение

- Microsoft® Windows® 7 с пакетом обновления 1 (SP1) (64-разрядная), Windows® 8.1 (64-разрядная) с накопительным пакетом обновления за апрель 2014 г. (KB2919355) и обновлением стека обслуживания за март 2014 г. (KB2919442) или Windows® 10 версии 1607 (64-разрядная) или более поздней
- Microsoft .NET Framework 4.0 или более поздней версии

➔ В Windows 7 и 8.x требуется обновление универсальной среды выполнения C. Перейдите по ссылке для получения подробной информации: [support.microsoft.com/en-in/kb/2999226](http://support.microsoft.com/en-in/kb/2999226)

### Аппаратное обеспечение

- Процессор с двумя ядрами или более

## **СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

- 2 ГБ доступной памяти ОЗУ для QuarkXPress
- 2 ГБ свободного пространства на жестком диске для установки

➡ Для повышения производительности при работе со сложными (со множеством графики) и длинными документами рекомендуется использовать более мощное аппаратное обеспечение с большим объемом доступной памяти ОЗУ для QuarkXPress.

### **Другое**

- Подключение к сети Интернет для активации

# Установка: Mac OS X

Для установки QuarkXPress выполните следующие действия:

- 1** Отключите все антивирусные программы. Для исключения возможности заражения компьютера вирусом можно перед отключением антивирусной программы проверить файл программы установки на отсутствие вирусов.
- 2** Дважды щелкните на файле установки dmg. Перетащите папку QuarkXPress в папку Applications или в другую желаемую папку.

# Установка: Windows

Для установки QuarkXPress выполните следующие действия:

- 1 Отключите все антивирусные программы. Для исключения возможности заражения компьютера вирусом можно перед отключением антивирусной программы проверить файл программы установки на отсутствие вирусов.
- 2 Дважды щелкните значок программы установки и следуйте инструкциям на экране.

## Выполнение автоматической установки

Функция автоматической установки позволяет пользователям устанавливать QuarkXPress на компьютеры в сети без выполнения пошаговых инструкций. Данная функция удобна при групповой установке, когда выполнение ручной установки является трудоемким.

### Подготовка к автоматической установке: Windows

Для разрешения автоматической установки программного обеспечения на компьютерах пользователей Windows администратор должен внести следующие изменения.

- 1 Скопируйте все содержимое установочного диска или образа диска в пустую папку на локальном жестком диске.
- 2 Используя локальную копию программы установки, установите QuarkXPress на локальный жесткий диск. Программа установки создает в папке, в которой она расположена, файл «setup.xml».
- 3 Откройте файл «silent.bat» в текстовом редакторе и задайте в первой строке путь к файлу «setup.xml» следующим образом: '[сетевой путь к файлу setup.exe]' /s /v'/qn'
- 4 Откройте для доступа папку с программой установки и файлом «setup.xml» для пользователей, имеющих лицензию на установку программы QuarkXPress.

### Автоматическая установка: Windows

Для выполнения автоматической установки на операционной системе Windows конечный пользователь должен выполнить следующие действия:

- 1 Перейдите в папку общего доступа, содержащую файлы «setup.xml» и «silent.bat».
- 2 Дважды щелкните файл «silent.bat», затем следуйте инструкциям на экране.



## Добавление файлов после установки: Windows

Для добавления файлов после установки выполните следующие действия.

**1** Дважды щелкните значок «setup.exe».

Откроется диалоговое окно **Установка**.

**2** Нажмите **Далее**.

Откроется экран **Обслуживание программ**.

- Нажмите **Изменить** для выбора устанавливаемых файлов. Можно установить новые файлы или удалить ранее установленные файлы.
- Для устранения незначительных неполадок, связанных с установленными файлами, выберите **Исправить**. Этот вариант следует выбрать в случае неполадок, связанных с отсутствием либо повреждением файлов, ярлыков или записей реестра.

**3** Нажмите **Далее**.

- Если в предыдущем диалоговом окне выбран вариант **Изменить**, откроется экран **Выборочная установка**. Внесите необходимые изменения, затем нажмите **Далее**. Откроется экран **Все готово для изменения программы**.
- Если в предыдущем диалоговом окне выбран вариант **Исправить**, откроется экран **Все готово для исправления программы**.

**4** Нажмите **Установить**.

**5** Когда на экране появится системное уведомление о завершении процесса, нажмите **Готово**.

# Установка модулей расширения XTensions

QuarkXPress поставляется с набором модулей расширения XTensions по умолчанию. Можно также устанавливать дополнительные модули расширения XTensions, разработанные компанией Quark или другими компаниями.

Большинство модулей расширения XTensions имеют две части: один файл для функций модуля XTensions и один файл для его интерфейса пользователя. Имя модуля интерфейса пользователя обычно оканчивается на «UI». У модулей расширения, не имеющих интерфейса пользователя, нет и файла «UI».

## Mac OS X

QuarkXPress 2017 представляет собой пакет приложения для *Mac OS X*. Поэтому все вспомогательные папки, включая модули XTensions по умолчанию, помещены в единый автономный пакет приложения. QuarkXPress 2017 выполнит загрузку сторонних модулей расширения XTensions их следующих двух расположений:

- [~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2017/XTensions](#)
- [/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2017/XTensions](#)

Если модуль XTension размещается в основной папке библиотек, он будет доступен всем пользователям компьютера Mac. Если же модуль XTension развертывается в пользовательской папке библиотек, он будет доступен только этому пользователю. Если в обоих расположениях имеется одинаковый модуль XTension, приоритет будет иметь модуль, расположенный в пользовательской папке библиотек.

- ➔ Чтобы обеспечить возможность загрузки модулей XTensions в QuarkXPress 2017, модули должны располагаться в одной из этих папок. Не вносите изменений в пакет приложения QuarkXPress. Только что установленные модули расширения XTensions загрузятся при следующем запуске программы.
- ➔ В версии QuarkXPress 2017 для Mac папка **XTensions Disabled** была упразднена и более не поддерживается. Отключенные модули XTensions будут записываться в следующий файл: [~/Library/Application Support/Quark/QuarkXPress 2017/XTSettings.plist](#).

### **Windows**

Для установки модулей расширения XTensions в *Windows* поместите их в папку *XTensions*, находящуюся в папке приложения. Только что установленные модули расширения XTensions загрузятся при следующем запуске программы.

# Предпочтения

По умолчанию предпочтения QuarkXPress хранятся в пользовательской папке. Они находятся в подпапке, имя которой совпадает с названием основной версии. Это позволяет избежать конфликта в случае, если на вашем компьютере установлено несколько версий QuarkXPress.

Если на том же уровне, на котором находится пакет приложения QuarkXPress 2017 (в папке **Application**) создать папку **Preferences**, QuarkXPress будет использовать эту папку в качестве глобальной папки предпочтений.

Если вы не хотите создавать папку **Preferences** в папке **Application**, создайте подпапку под названием **QuarkXPress 2017** и поместите в нее пакет приложения и папку **Preferences**.

# Установка новой версии

Для обновления версии QuarkXPress выполните следующие действия:

- 1 Отключите все антивирусные программы. Для исключения возможности заражения компьютера вирусом можно перед отключением антивирусной программы проверить файл программы установки на отсутствие вирусов.
  - 2 В *Windows*: Дважды щелкните на значке программы установки, затем следуйте инструкциям на экране. В *Mac OS X*: Перетащите пакет приложения QuarkXPress 2017 из образа DMG в папку **Applications**.
    - *Windows*: При появлении экрана **Проверочный код** выберите в раскрывающемся меню **Тип установки** вариант **Обновление**. При наличии проверочного кода обновления введите его в поля **Введите проверочный код**. При отсутствии проверочного кода обновления нажмите кнопку **Получить проверочный код** для перехода на веб-сайт Quark, получите проверочный код в соответствии с инструкциями, отображаемыми на экране, затем введите этот проверочный код в поля **Введите проверочный код**.
    - *Mac OS X*: в данный момент вводить **Проверочный код** не потребуется. Это нужно будет сделать при первом запуске приложения.
  - 3 Нажмите кнопку **Продолжить** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
- ➔ Программа установки устанавливает новый экземпляр QuarkXPress. Более ранняя версия не удаляется (т. е. QuarkXPress 2017 не заменяет собой QuarkXPress 2016 или 2015).

# Установка или обновление с помощью QLA

Администратор лицензий Quark® (QLA) - это инструмент, предназначенный для управления лицензионными программами Quark. Если приобретена учебная или коммерческая лицензия, компакт диск с программой QLA будет входить в комплект поставки QuarkXPress. Программу QLA необходимо установить в сети до установки QuarkXPress.

Если программа QLA уже установлена, в процессе установки QuarkXPress после ввода информации для регистрации отображается диалоговое окно **Сведения о сервере лицензий**. Перед продолжением уточните информацию, которую необходимо ввести в следующих полях.

- **Имя узла/IP-адрес сервера лицензий:** введите IP-адрес или имя сервера, назначенного в качестве сервера лицензий. На сервере лицензий выполняется обработка запросов, поступающих с клиентов лицензирования.
- **Порт сервера лицензий:** введите значение, соответствующее порту сервера лицензий. Это числовое значение определяется при регистрации программы QLA в интерактивном режиме. Порт сервера лицензий – это порт, через который сервер лицензий запрашивает поток данных.
- **Имя узла/IP-адрес резервного сервера лицензий:** введите IP-адрес или имя сервера, назначенного в качестве резервного сервера лицензий.
- **Порт резервного сервера лицензий:** введите значение, соответствующее порту резервного сервера.

# Регистрация

При первом запуске приложения отображается панель регистрации продукта QuarkXPress. Щелкните **Регистрация**, и вы будете перенаправлены на страницу интерактивной регистрации веб-узла Quark. В этот момент зарегистрироваться не обязательно, щелкните **Продолжить**, чтобы пропустить регистрацию.

Если регистрация по сети Интернет невозможна, см. контактную информацию в разделе [Обращение в корпорацию Quark](#).

Мы рекомендуем зарегистрировать копию QuarkXPress, так как это даст вам несколько преимуществ, например, 60 дней бесплатной технической поддержки.

# Активация

После установки QuarkXPress® с допустимым буквенно-цифровым проверочным кодом необходимо выполнить активацию данного программного обеспечения.

Активация - это процесс, который разрешает QuarkXPress выполняться неограниченное количество раз на том компьютере, на котором была выполнена его установка. В ходе активации генерируется *ключ установки*, который отправляется в корпорацию Quark. Этот ключ установки содержит представление аппаратной конфигурации компьютера. Корпорация Quark использует ключ установки для создания и отправки пользователю *ключа активации*, используемого для активации экземпляра программы QuarkXPress

- ➔ Полное описание **проверочных кодов, установочных кодов и кодов активации** представлено в *базе знаний службы поддержки Quark*.

Действительный (не ознакомительный) экземпляр программы QuarkXPress будет работать в течение 30 дней без активации.

Активированный экземпляр QuarkXPress может работать только на том компьютере, на котором он был активирован. Если потребуется перенести экземпляр программного обеспечения на другой компьютер, можно использовать функцию передачи лицензии. Подробные сведения см. в разделе «*Передача лицензии*».

- ➔ Если для контроля за использованием QuarkXPress применяется программный администратор лицензий Quark® (QLA), то нет необходимости активировать QuarkXPress.
- ➔ Ознакомительная версия QuarkXPress будет работать в полнофункциональном режиме в течение 3 дней. По истечении этого периода программное обеспечение перестанет запускаться до тех пор, пока не будет введен допустимый проверочный код. Если требуется, чтобы ознакомительная версия QuarkXPress работала более 3 дней, обратитесь в службу продаж по телефону: [www.quark.com//Buy/QuarkXPress\\_Sales/Customer\\_Service/#phone](http://www.quark.com//Buy/QuarkXPress_Sales/Customer_Service/#phone).

## Активация

При наличии однопользовательской копии QuarkXPress ее необходимо активировать. Если на компьютер был установлен действительный экземпляр QuarkXPress, но не была выполнена его активация, при каждом запуске этого программного обеспечения будет открываться диалоговое окно. Для активации программы нажмите кнопку **Активизировать сейчас** (*Windows*) или **Продолжить** (*MAC OS X*). Открывается диалоговое окно **Активизация продукта**.



- Чтобы автоматически через Интернет активировать свой экземпляр QuarkXPress, нажмите кнопку **Далее**.
- Если компьютер, на котором установлена программа QuarkXPress, не имеет доступа в Интернет, нажмите кнопку **Другие варианты активизации**. QuarkXPress отобразит вариант активации с помощью веб-браузера. Веб-страницу, используемую для генерации кода активации, можно открыть на любом компьютере, который подключен к Интернету.

Если не требуется активировать программу QuarkXPress при ее запуске, выберите **Отмена**. Программа QuarkXPress позволяет выполнять активацию при каждом запуске приложения, до тех пор пока оно не активировано.

Если не выполнить активацию QuarkXPress, ее можно использовать в течение 30 дней после установки, после чего она перейдет в демонстрационный режим. В демонстрационном режиме некоторые функции ограничены или отключены. Подробные сведения см. в разделе [Демонстрационный режим](#).

- ➔ Если активация по сети Интернет невозможна, см. контактную информацию в разделе [Обращение в корпорацию Quark](#).

### Устранение неполадок активации

Если автоматическая активация завершается со сбоем, открывается экран **Сбой активации**.

- Для активации с помощью Интернет-обозревателя нажмите кнопку **Активировать на веб-узле Quark**, нажмите **Далее**, а затем следуйте инструкциям на экране.

Если активация через Интернет завершается с ошибкой, обратитесь в службу технической поддержки Quark (см. раздел [«Обращение в корпорацию Quark»](#)). Первые 30 дней после установки QuarkXPress будет работать в полнофункциональном режиме. По окончании этого срока программа переключается в демонстрационный режим до тех пор, пока не будет успешно активирована (см. раздел [«Демонстрационный режим»](#)).

Если экземпляр QuarkXPress не был активирован, и изменилось значение даты на компьютере таким образом, что дата стала выходить за пределы льготного периода или значение года превысило 2038, приложение будет работать только в демонстрационном режиме. Для устранения этой неполадки снова установите в компьютере текущую дату.

Система активации Quark поддерживает только базовую аутентификацию прокси-сервера. Активация через Интернет не будет работать, если используется прокси-сервер с аутентификацией, отличной от базовой. В таком случае для активации продукта используйте активацию по сети Интернет (см. одну из приведенных ниже ссылок). Для сохранения секретности обязательно удалите страницу ключа активации из журнала Интернет-обозревателя.

- **Английский (в Северной, Центральной и Южной Америке):**  
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Английский (в других регионах):**  
<https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=EN>
- **Немецкий:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=DE>
- **Французский:** <https://accounts.quark.com/Activation/RetrieveActivationCode.aspx?lang=FR>

- Японский: <https://jstore.quark.com/QuarkStore/Activation/RetActCode.asp?>

Если программа QuarkXPress обнаружит, что дата активации изменена, отсутствует или повреждена, откроется диалоговое окно **Активировать QuarkXPress** с предложением повторно выполнить активацию QuarkXPress. Если программа QuarkXPress выполняется в льготном периоде, он завершается.

### Повторная активация

После активации программа QuarkXPress при каждом запуске проверяет правильность ключа активации. Если программа QuarkXPress не сможет найти допустимый ключ активации, необходимо заново выполнить активацию, обратившись в службу поддержки клиентов Quark, передав форму по сети Интернет или передав по факсу форму повторной активации.

Повторная активация программы QuarkXPress необходима при значительном изменении аппаратных средств (например, при изменении адреса Ethernet на компьютере Mac или при смене процессора) или в случае какого-либо повреждения механизма активации.

- ➔ Если предполагаются значительные изменения аппаратных средств компьютера, возможно, потребуется использовать функцию передачи лицензии, чтобы вначале деактивировать программу QuarkXPress, а потом повторно активировать ее на том же компьютере после изменения аппаратных средств. Дополнительные сведения см. в разделе «[Передача лицензии](#)».

Если требуется повторно активировать копию программы QuarkXPress, выполните эту активацию в течение 30 дней. По истечении 30 дней программа переключается в демонстрационный режим (см. раздел «[Демонстрационный режим](#)»).

- ➔ Активированную копию программы QuarkXPress можно неограниченное число раз удалять и заново устанавливать на один и тот же компьютер без необходимости повторной активации этой программы.
- ➔ Льготный период активации после установки или после замены периферийного оборудования некоторых типов составляет 30 дней. В случае существенного изменения аппаратных средств или повреждения механизма активации льготный период не предусмотрен.

### Политика двойной активации

Лицензия для одного пользователя на программу QuarkXPress позволяет основному зарегистрированному пользователю установить и использовать программное обеспечение на двух компьютерах (на основном и вспомогательном компьютере). Чтобы воспользоваться преимуществами этой политики, просто установите и активируйте программу QuarkXPress на обоих компьютерах.

Политика двойной активации не зависит от платформы, поэтому ее можно использовать на двух компьютерах под управлением Mac OS X, на двух компьютерах под управлением Windows или на двух компьютерах, один из которых работает под управлением Mac OS X, а второй — под управлением Windows.

# Демонстрационный режим

Демонстрационный режим предполагает следующие ограничения:

- Сохранение или загрузка файлов невозможны.
- Функция «Вернуться к сохраненному» отключена.
- Функция «Сохранить страницу как EPS» отключена.
- Параметры можно изменять на панели **Сохранить** диалогового окна **Предпочтения** (меню **QuarkXPress/Правка**), но автоматическое сохранение или резервное копирование макетов с использованием этих параметров не выполняется.
- Функция «Собрать для вывода» отключена.
- Невозможно создание библиотеки.
- Невозможно создание книги.
- При печати макетов на каждой странице печатаются слова «Демонстрация QuarkXPress».
- В файлах PostScript® слова «Демонстрация QuarkXPress» внедряются в каждую страницу PostScript-файла.
- Возможен экспорт в формат PDF не более пяти страниц макета QuarkXPress, при этом на каждой странице отображаются слова «Демонстрация QuarkXPress».
- Возможна печать только пяти страниц за один раз.
- Цифровые макеты не могут быть экспортированы в формате HTML5/ePub/Kindle.
- Параметр **Предварительный просмотр публикации в формате HTML5** не установлен.

➡ Если сразу после установки программа QuarkXPress работает в демонстрационном режиме, то для работы в полнофункциональном режиме необходимо выполнить активацию.

## Передача лицензии

Активированную копию программы QuarkXPress можно переместить на новый компьютер с помощью функции передачи лицензии. Этот процесс включает в себя отмену активации программного обеспечения на одном компьютере и повторную его активацию на другом компьютере.

- ➔ Передача лицензии также требуется в случае значительного изменения аппаратной конфигурации компьютера.
- ➔ Если требуется произвести передачу лицензии без обращения в службу технической поддержки корпорации Quark, убедитесь в наличии подключения к сети Интернет.

Для использования функции передачи лицензии:

- 1 Запустите QuarkXPress.
- 2 Выберите в меню **QuarkXPress/Справка > Передача лицензии QuarkXPress**.
- 3 Следуйте инструкциям, выводимым на экран.

# Удаление

- ➔ Если в процессе работы программы удаления обнаруживается работающий экземпляр приложения, отображается соответствующее предупреждение. Перед началом процедуры удаления завершите работу приложения.

## Удаление: Mac OS X

Для удаления QuarkXPress откройте папку Applications на жестком диске (или папку, в которую была выполнена установка QuarkXPress) и перетащите приложение QuarkXPress в корзину.

## Удаление: Windows

Для удаления QuarkXPress выполните следующие действия.

- 1 Выберите **Пуск > Все программы > QuarkXPress 2017 > Удалить**.
- 2 Выберите **Да**. Программа удаления собирает необходимую информацию для удаления, затем отображается предупреждение об удалении содержимого папки приложения QuarkXPress.
- 3 Нажмите **Да** для продолжения или **Нет** для отмены.

- ➔ Удаление можно также произвести, повторно запустив программу установки.

# Устранение неполадок

При возникновении неполадок с QuarkXPress, перед тем как обратиться в службу поддержки, можно выполнить несколько действий, обычно это позволяет решить большинство проблем:

- **Удалите кэш изображений и предпочтения с помощью инструмента Quark Cache Cleaner.**

Windows:

- 1 Закройте программу QuarkXPress, если она запущена.
- 2 Перейдите в папку QuarkXPress 2017/Tools
- 3 Запустите **QuarkCacheCleaner** и нажмите кнопку **Да**.

➔ Если вы также хотите удалить предпочтения, установите параметр **Предпочтения**.

Mac OS X:

- 1 В QuarkXPress откройте **Quark Cache Cleaner** в меню **QuarkXPress**.
- 2 Отобразится уведомление о необходимости сохранить все открытые проекты.

➔ Если приложение QuarkXPress закрыто и было добавлено на панель закрепления, можно запустить QuarkCacheCleaner, вызвав контекстное меню приложения QuarkXPress с панели закрепления.

- **Удалите предпочтения вручную.**

Mac OS X:

- 1 Закройте программу QuarkXPress, если она запущена.
- 2 Перейдите в папку Macintosh HD/Applications/QuarkXPress 2017. Удалите папку Preferences, если она существует. (Не создавайте папку Preferences снова.)
- 3 Удерживая нажатой клавишу Option, щелкните **Go -> Library**. Откройте папку Preferences, а затем Quark. Удалите папку QuarkXPress 2017 и все ее содержимое.
- 4 Снова запустите QuarkXPress.

Если неполадка устранена, сделайте резервную копию папки QuarkXPress 2017; при следующем возникновении неполадок не нужно удалять папку, можно просто заменить ее содержимое резервной копией.

Windows:

- 1 Закройте программу QuarkXPress, если она запущена.

- 2 Откройте папку C:/Program Files/Quark/QuarkXPress 2017. Удалите папку Preferences, если она существует. (Не создавайте папку Preferences снова.)
- 3 Выберите **Пуск > Выполнить**, введите **%localappdata%** и нажмите клавишу Enter.
- 4 Перейдите в папку Quark. Удалите папку QuarkXPress 2017 и все ее содержимое.
- 5 Снова запустите QuarkXPress.

Если неполадка устранена, сделайте резервную копию папки QuarkXPress 2017; при следующем возникновении неполадок не нужно удалять папку, можно просто заменить ее содержимое резервной копией.

Если неполадки сохраняются, посетите [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support), чтобы узнать варианты дальнейших действий.

# Конвертер документов QuarkXPress Document Converter

Чтобы открыть документы, созданные в QuarkXPress 6 или более ранних версиях, необходимо сначала преобразовать файлы в формат версии 9 с помощью конвертера QuarkXPress Document Converter.

Конвертер QuarkXPress Document Converter выполняет только преобразование документов из старых форматов QuarkXPress 3.x- 6.x в формат документов QuarkXPress 9.1, но не обновляет версию расположения текста. При открытии такого преобразованного документа в QuarkXPress 2017 версия расположения текста обновляется до версии документа. Соответственно изменяется расположение текста. То же самое происходит, если пользователь обновляет версию расположения текста документа старой версии в QuarkXPress 9.x (открыв документ, нажав клавишу Option/Alt), а затем сохраняет его.

Конвертер QuarkXPress Document Converter можно загрузить здесь:

[www.quark.com/en/Support/Downloads/Search\\_Results.aspx?pid=1&ftid=3](http://www.quark.com/en/Support/Downloads/Search_Results.aspx?pid=1&ftid=3).

Поддерживаемые платформы:

- Mac OS X: Yosemite (10.10.5), El Capitan (10.11.x), and Sierra (10.12.x)
- Microsoft® Windows® 7 с пакетом обновления 1 (SP1) (64-разрядная), Windows® 8.1 (64-разрядная) или Windows® 10 версии 1607 (64-разрядная) или более поздней

➡ Для запуска этого приложения пользователям Microsoft® Windows® 10 и 8.1 необходимо установить Microsoft. NET Framework 3.5.

➡ В приложении Quark Auto Update доступны новые обновления для конвертера документов QuarkXPress Document Converter.



# Обращение в корпорацию Quark

На портале поддержки можно регистрировать заказы на обслуживание, отслеживать их, получать уведомления о состоянии, общаться с представителями службы технической поддержки, выполнять поиск по базе знаний и обращаться к документации по продукции.

Прямой доступ к документации по любому программному обеспечению Quark (от QuarkXPress и App Studio до корпоративных решений Quark) позволяет легко находить ответы на интересующие вас вопросы. Кроме того, наша служба поддержки готова помогать заказчикам с контрактами на обслуживание как через портал поддержки, так и по телефону.

Все заказчики Quark, имеющие действующий контракт на обслуживание или поддержку, автоматически получают готовую учетную запись, созданную с использованием адреса электронной почты, который был указан заказчиком при регистрации. При отсутствии контракта на поддержку можно оплатить единичный сеанс поддержки или приобрести план обновления на 6/12 месяцев для решения проблемы. В случае приобретения или регистрации поддерживаемого продукта в течение 60 дней поддержка предоставляется бесплатно.

## В Северной и Южной Америке

Подробнее см. на нашем веб-сайте службы поддержки по адресу [www.quark.com/support](http://www.quark.com/support)

## В других регионах

Для доступа к учетной записи при нахождении в другом регионе посетите следующие веб-сайты:

Веб-сайт службы поддержки

- Франция — [www.quark.com/fr/support](http://www.quark.com/fr/support)
- Германия — [www.quark.com/de/support](http://www.quark.com/de/support)

# Официальные уведомления

© Quark Software Inc. и держатели ее лицензий, 2022 г. С сохранением всех прав.

Защищено следующими патентами США: 5,541,991; 5,907,704; 6,005,560; 6,052,514; 6,081,262; 6,633,666 В2; 6,947,959 В1; 6,940,518 В2; 7,116,843; 7,463,793; ожидается получение других патентов.

Quark, логотип Quark logo и QuarkXPress являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Quark Software Inc. и ее филиалов в США и/или других странах. Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.